

## NIEZBĘDNIK POCZĄTKUJĄCEGO LABORANTA, CZYLI JAK SIĘ ODNALEŹĆ W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA

5, 12, 19, 26 MARCA i 2 KWIETNIA 2025  
(pięć kolejnych śród)

### ZAKRES SZKOLENIA:

**Kurs dla nowo zatrudnionych pracowników laboratoriów badań środowiskowych wychodzący naprzeciw obowiązkowi Kierownictwa w zakresie przeszkolenia nowego personelu z zasad funkcjonowania systemu zarządzania zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018.**

Proponowany blok krótkich szkoleń, prezentujących w prosty sposób najważniejsze elementy systemu zarządzania, zapewnia zdobycie podstawowej wiedzy o zasadach funkcjonowania akredytowanego laboratorium, stanowiąc fundament dalszego rozwoju pracownika na stanowisku laboranta.

Na kurs składa się dziewięć niezależnych modułów (szkoleń), z których każde dotyczy innego ważnego elementu systemu zarządzania:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Filozofia systemu zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018                    | 05.03 godz. 09 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> |
| 2. Weryfikacja/walidacja metod i ocena niepewności pomiaru                            | 12.03 godz. 09 <sup>00</sup> -10 <sup>30</sup> |
| 3. Nadzór nad wyposażeniem i spójność pomiarowa w laboratorium                        | 12.03 godz. 11 <sup>00</sup> -12 <sup>30</sup> |
| 4. Monitorowanie ważności wyników w laboratorium                                      | 12.03 godz. 13 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup> |
| 5. Pobieranie próbek i postępowanie z obiektami do badań                              | 19.03 godz. 09 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> |
| 6. Wyrażanie i raportowanie wyników badań   | 26.03 godz. 09 <sup>00</sup> -10 <sup>30</sup> |
| 7. Odstępstwa, badania niezgodne z wymaganiami i działania korygujące                 | 26.03 godz. 11 <sup>00</sup> -12 <sup>30</sup> |
| 8. Audit wewnętrzny i ocena PCA w akredytowanym laboratorium                          | 26.03 godz. 13 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup> |
| 9. Dyskusja i przykłady praktycznego wdrożenia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018 | 02.04 godz. 09 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> |

Moduły od 2 do 9 można wybrać dowolnie. Natomiast każdy, kto wybrał choć jeden z nich może również uczestniczyć w module nr 1 przedstawiającym filozofię systemu zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018 - do czego bardzo zachęcamy.

Moduły przewidziane są na około 90 lub 120 minut. Ostatni jest przewidziany na dyskusję, wyjaśnienie wątpliwości, odpowiedzi na pytania dot. poruszanych zagadnień, a także na omówienie przykładów praktycznego wdrożenia wymagań normy.

Uczestnicy otrzymują certyfikaty potwierdzające zdobycie wiedzy w zakresie funkcjonowania akredytowanego laboratorium w kontekście wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018.

**WYKŁADOWCA: KATARZYNA SZCZEPANEK** – Kierownik akredytowanego Laboratorium Badania Wody i Ścieków Tarnowskich Wodociągów Spółka o.o. i Specjalista ds. Jakości. Znakomicie rozumiejąca funkcjonowanie laboratorium warunkowane normą systemową, regulacjami prawnymi, potrzebami klientów oraz zasobami, które ma do dyspozycji. Zauważa wszelkie niuanse, które wpływają na pracę Laboratorium. Swoją wiedzę i doświadczeniem dzieli się w bardzo przystępny sposób.

### NADSYŁANIE ZGŁOSZEŃ:

Nadsyłanie zgłoszeń do: 28 lutego 2025 r.

## WYMAGANIA, ABY MÓC UCZESTNICZYĆ W SZKOLENIU ON-LINE

Komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu wyposażone w słuchawki, głośniki i mikrofon lub słuchawki z mikrofonem. Komunikacja z prowadzącym szkoleniem będzie się odbywać przez mikrofon (jeśli Uczestnik posiada) lub chat (jeśli nie posiada mikrofonu). Chat nie zapewni odpowiedzi na pytania na bieżąco, dlatego zachęcamy do udzielania się za pomocą mikrofonu.

Przed szkoleniem każdy Uczestnik otrzyma link z zaproszeniem do uczestnictwa w szkoleniu on-line.

Umożliwimy testowe połączenie przed dniem szkolenia wszystkim osobom zainteresowanym sprawdzeniem, czy wszystko działa prawidłowo.

## REZYGNACJA ZE SZKOLENIA

Rezygnację ze szkolenia uznaje się za ważnie zgłoszoną, jeśli zostanie przesłana pod adresem email: [marta.borucka@maaglab.pl](mailto:marta.borucka@maaglab.pl) Brak przedpłaty nie oznacza rezygnacji ze szkolenia.

- 4 i więcej dni roboczych przed terminem rozpoczęcia szkolenia: bez skutków finansowych
- 1-3 dni robocze przed terminem rozpoczęcia szkolenia: obciążenie w wysokości 50% opłaty za uczestnictwo
- w dniu rozpoczęcia szkolenia lub niestawienie się na szkolenie: obciążenie w wysokości 75% opłaty za uczestnictwo

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH NA POTRZEBY REALIZACJI SZKOLENIA

*Administratorem danych osobowych Zamawiającego jest MAAG Lab-Kompetencje Marta Borucka, Agnieszka Brzoska-Behnke Sp. j. z siedzibą przy ul. Kadetów 10/6 w Gdańsku (80-298). Dane osobowe są przetwarzane w celach:*

- 1. przygotowania i wykonania umowy (dane reprezentantów i osób kontaktowych), w tym do rozliczenia usługi na podstawie art.6 ust. 1 lit. b) RODO. Dane w tym celu przetwarzamy do upłynięcia terminu wszelkich roszczeń związanych z umową.*
- 2. organizacji szkolenia i udokumentowania faktu uczestnictwa (dane uczestników), na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f., do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane są przetwarzane.*
- 3. zapewnienia ciągłości działania (kopia zapasowa), na podstawie art. 6 ust. 1. Lit. f. - do czasu przydatności wykonanej kopii zapasowej.*

*Dane osobowe będą ujawniane współpracownikom Administratora oraz firmom świadczącym usługi serwisu systemów IT, które przetwarzają dane osobowe w imieniu i na rzecz MAAG, podmiotom świadczącym usługi hotelarskie, jeżeli usługa obejmuje nocleg. Administrator nie przekazuje danych do Państw Trzecich. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna Pani/Pan że dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem obowiązującego prawa. Administrator nie stosuje profilowania ani nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.*

**Zgłoszenia proszę przesyłać pod adresem email: [agnieszka.behnke@maaglab.pl](mailto:agnieszka.behnke@maaglab.pl)**

 Nazwa instytucji:  
(dane do faktury) .....

Dokładny adres: .....

Numer tel.: ..... Numer faxu: .....

Numer NIP: ..... Adres email: .....

Imię i nazwisko Uczestnika: .....

Adres email Uczestnika, którym będzie się posługiwać przed i w czasie szkolenia:

.....

Lp.	Moduły szkolenia	Termin	Wybór - proszę wstawić X
1	Filozofia systemu zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018	05.03 09 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>	GRATIS
2	Weryfikacja/walidacja metod i ocena niepewności pomiaru	12.03 09 <sup>00</sup> -10 <sup>30</sup>	
3	Nadzór nad wyposażeniem i spójność pomiarowa w laboratorium	12.03 11 <sup>00</sup> -12 <sup>30</sup>	
4	Monitorowanie ważności wyników w laboratorium chemicznym	12.03 13 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup>	
5	Pobieranie próbek i postępowanie z obiektami do badań	19.03 09 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>	
6	Wyrażanie i raportowanie wyników badań fizykochemicznych	26.03 09 <sup>00</sup> -10 <sup>30</sup>	
7	Odstępstwa, badania niezgodne z wymaganiami i działania korygujące	26.03 11 <sup>00</sup> -12 <sup>30</sup>	
8	Audit wewnętrzny i ocena PCA w akredytowanym laboratorium	26.03 13 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup>	
9	Dyskusja i przykłady praktycznego wdrożenia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018	02.04 09 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup>	

Opłatę za uczestnictwo w szkoleniu (proszę wybrać zgodnie z wyborem dokonany powyżej):

- 1 wybrany moduł + nr 1 gratis 450zł + 23%VAT\*
- 2 wybrane moduły + nr 1 gratis 600zł + 23%VAT\*
- 3 wybrane moduły + nr 1 gratis 750zł + 23%VAT\*
- 4 wybrane moduły + nr 1 gratis 900zł + 23%VAT\*
- 5 wybranych modułów + nr 1 gratis 1050zł + 23%VAT\*
- 6 wybranych modułów + nr 1 gratis 1140zł + 23%VAT\*
- 7 wybranych modułów + nr 1 gratis 1120zł + 23%VAT\*
- 8 wybranych modułów + nr 1 gratis 1300zł + 23%VAT\*

\* Jeśli szkolenie jest opłacane ze środków publicznych i zostanie to potwierdzone odpowiednim oświadczeniem to wówczas stosowana będzie zwolniona stawka VAT.

przekażę w terminie 14 dni od otrzymania faktury wystawionej przez MAAG Lab-Kompetencje M. Borucka, A. Brzoska-Behnke Sp.j. po ostatnim z wybranych modułów.

**Wyrażam zgodę na przekazanie faktury drogą elektroniczną z adresu [marta.borucka@maaglab.pl](mailto:marta.borucka@maaglab.pl) pod adresem:**

.....

 .....  
 podpis Głównego Księgowego

 .....  
 podpis Dyrektora

**KLAUZULA ZGODY na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych (RODO) oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.**

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniem dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz.1219 t.j.) wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych oraz przesyłanie informacji drogą elektroniczną przez MAAG Lab-Kompetencje M. Borucka, A. Brzoska-Behnke Sp. j. z siedzibą w Gdańsku, ul. Kadetów 10/6, 80-298 Gdańsk w celu świadczenia usług szkoleniowych i pokrewnych oraz promowania usług/produktów.

 .....  
 Data i podpis Uczestnika